

AZZAP HOTEL

GALATA

2024-2025 AZZAP HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Rapor Dönemi: Ocak 2025 – Aralık 2025

Hazırlayan: AZZAP HOTEL Sürdürülebilirlik Ekibi

Yayın Tarihi: 01.12.2025

1. RAPOR ÖZETİ

AZZAP HOTEL Sürdürülebilirlik Raporu, 2024-2025 yılı boyunca GSTC kriterlerine uygun olarak sürdürülebilirlik çalışmaları doğrultusunda elde ettiği sonucunu ortaya koymaktadır. Rapor, çevresel, sosyoekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarındaki başarılarımızı, karşılaştığımız zorlukları ve geleceğe dair hedeflerimizi kapsamaktadır.

Azzap Hotel Galata, **İstanbul'un tarihi merkezinin** kalbinde, **son** derece karakteristik, sakın ve canlı bir bölgede, tüm turistik mekanlara kısa bir yürüyüş mesafesinde yer almaktadır. Tarihi sinagoglar, kiliseler, binalar, müzeler ve anıtların olağanüstü güzelliğiyle çevrili olan otel, özenle restore edilmiş 1900'lerden kalma bir oteldir. **Galata'daki bu büyüleyici otele** adım attığınızda , kendinizi İstanbul'daki evinizdeymiş gibi hissettiren özel ve samimi atmosferini hemen hissedeceksiniz. **Her ayrıntı özenle seçilmiş** ve her oda görülmeye değer. Azzap Hotel Galata, özgün mimarisini beklenmedik eklektik ve çağdaş bir dokunuşla bir araya getiriyor. Azzap Hotel'in kendine özgü cazibesi ve **rahat** atmosferi, İstanbul'un **güzelliğini ve sanatsal gizemlerini** keşfederken **kendinizi gerçek bir kaşif gibi hissetmenizi sağlayacak** .
AZZAP HOTEL, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından Turizm İşletme Belgelidir.

ERİŞİLEBİLİRLİK ;

Otelimizin, fiziki donanımları yetersiz olduğu için özel gereksinimli misafirlerimize hizmet verememekteyiz.

Sizler için kendimizi geliştirmeye devam edeceğiz.

AZZAP HOTEL YÖNETİMİ



2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE AMAÇLARI

2.1. Politikalarımız

Otelimiz, doğal kaynakların korunması, yerel topluluklarla iş birliği, kültürel mirasın korunması ve sunulması enerji ve atık yönetimi gibi alanlarda yenilikçi politikalar izlemektedir.

2.2. 2025 Hedefleri

- Elektrik tüketimini %3 azaltmak.
- Su Tüketimini % 3 azaltmak
- Çevreye duyarlı satın alma oranını %20 arttırmak

3. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

3.1. Çevresel Performans

3.1.1. Enerji Kullanımı

- Enerji tüketimi: 20,98 kWh/ Misafir,gece (2024'e göre %3,89 düşüş).
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.
- Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucuların düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

3.1.2. Su Kullanımı

- Su tüketimi: 0,25 m³ / Misafir, gece (Geçen seneye göre %3,85 azaltım).
- Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.
- Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır şekilde kullanılır.
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir

3.1.3. Atık Yönetimi

- Geri dönüşüm oranı: %15.
- Kişi başına düşen atık miktarı %25'te %14'e düşürülerek kişi başında %18,12 azaltım sağlanmıştır.
- Bu atık miktarında ki düşüşün en büyük nedenlerinden biri ise tek kullanımlık olan buklet kullanımından dispenser şeklinde ki Şampuan, Duş Jeli ve Saç kremine geçiş yapmamızdır.
- Kahvaltıda ki tek kullanımlık şekilde verilen reçel tereyağ kullanımı kaldırılmıştır.
- Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.
- Kuruluşumuz 2025 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



3.1.4. Sera gazı Yönetimi

2024 ve 2025 yılı Oda başına düşen karbon emisyon miktarı belirlenmiş ve aşağıda ki tabloda hazırlanmıştır.

2024 yılı Misafir*Gece başına düşen karbon ayak izi; 2,18 kgCO₂

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO ₂ e for reporting period	18,54	tCO ₂ e
Total Guestrooms Carbon Footprint	18,54	tCO ₂ e
Total Meetings Carbon Footprint	-	tCO ₂ e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	2,18	kgCO ₂ e/occ room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis		kgCO ₂ e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis	18,54	kgCO ₂ e/sqm/yr

2025 yılı Misafir*Gece başına düşen karbon ayak izi; 2,14 kgCO₂

RESULTS		
CARBON FOOTPRINT		
Total CO ₂ e for reporting period	17,12	tCO ₂ e
Total Guestrooms Carbon Footprint	17,12	tCO ₂ e
Total Meetings Carbon Footprint	-	tCO ₂ e
Carbon footprint per occupied room on a daily basis	2,14	kgCO ₂ e/occ room
Carbon footprint per area of meeting space (1 sqm/sqft) on an hourly basis		kgCO ₂ e/sqm/hr
Carbon footprint per sqm/sqft on an annual basis	17,12	kgCO ₂ e/sqm/yr

3.1.5. Çalışanların Eğitimi ve Refahı

- Yıllık yapılan eğitim planlamasına göre katılan çalışan oranı: %100.
- Çalışan memnuniyet anketi sonucu: %87.
- Kadın çalışan sayımız %40'dır .

Toplan Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	
15	9	6	

3.2. Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması

- Yerel kültüre ait destek: 1 proje.

3.4 Biyoçeşitliliğin Korunması

- Biyoçeşitliliğin korunması amacı ile internet sitemizde endemik bitki türleri ile ilgili bilgilendirme yayınlanmıştır.
- Destek amacı ile TEMA VAKFINA ve WWF projesine destek verilmiştir.

3.5 Yaban hayatı Etkileşimleri

- Otelimiz şehir oteli olup civarında doğal koruma alanı bulunmamaktadır. Vahşi yaşam ile etkileşimi yoktur .
- Türkiye'de ki istilacı türler ile ilgili bilgilendirme internet sitemiz üzerinden 'Sürdürülebilirlik' sekmesinde yapılmıştır.
- İstanbul Avlak Haritası resepsiyon bölgesinde hazırlanmış ve sunulmaktadır. Oluşturulan QR Kod sayesinde detaylıca harita incelemesi yapılabilmektedir .

3.6 Taşımacılık

- Otelimizde personellerimiz ve misafirlerimiz için çevre dostu ulaşım yöntemleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Personellerimiz çoğunluğu toplu taşıma kullanmaktadır.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM ;

AZZAP HOTEL olarak paydaşlarımız ile iletişim yöntemlerimiz görseldeki gibidir;

Yayın Tarihi	1.03.2023	Son Gözden Geçirme Tarihi	:	13.06.2024	
No	İletişime Geçilecek Taraf	Sorumlu Personel	İletişim Konusu	Sıklık	İletişim yolu
1	Çalışanlar	Tüm Birimler	İlgili faaliyetlerin yürütülmesi	İhtiyaç Durumunda	Telefon , mail , anketler
2	Tedarikçiler	Satınalma Müdür	Tedarikçiler ile operasyon yürütme , Tedarikçi değerlendirmeler	İhtiyaç Durumunda	Telefon , mail , Tedarikçi ziyaretleri, Tedarikçi değerlendirmeler
3	Banka ve Finans Kuruluşları	Muhasebe	Çevre Kazası, Beyanlar, Atık Yönetimi, İzin ve Lisans alınması Nakit akışının sağlanması ve Finansal işlemler	İhtiyaç Durumunda	Telefon , mail , Toplantılar
4	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Yönetim, Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu	Sürdürülebilirlik Faaliyetleri, Çevre İzinleri, Çevre Kazaları , Çevresel Faaliyetler	İhtiyaç Durumunda	EÇBS, Motat, Telefon, Mail
5	Çalışma ve sosyal Güvenlik Bakanlığı	İK Sorumlusu , İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü,İSG Uzmanı	İş güvenliği , çalışanlar	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon
6	Belediyeler , Kaymakamlıklar	İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü	yasal izinler, şikayetler , kuruluş faaliyetleri	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon
7	STK'lar	Yönetim, Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu, İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü	Kuruluş faaliyetleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri, toplantılar, organizasyonlar, şikayetler	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon, karşılıklı-uzaktan görüşme
8	Halk	Yönetim, Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu, İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü	Kuruluş faaliyetleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri, toplantılar, organizasyonlar, şikayetler	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon, karşılıklı-uzaktan görüşme

4. GELECEK HEDEFLER

- Yenilenebilir enerji kullanım oranını %5 arttırmak.
- Plastik kullanımını %5 daha azaltmak.
- Yerel girişimcileri destekleyen projelere katılımı artırmak.
- Su tüketimini azaltmak,
- Sürdürülebilirlik kapsamında daha fazla projede yer almak
- Personel katkılarını arttırmak,

5. SONUÇ VE TEŞEKKÜR

2025 yılında GSTC kriterleri doğrultusunda kaydettiğimiz ilerleme, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığımızı göstermektedir. Tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

İMZA:

Sürdürülebilirlik Yöneticisi

BİZE ULAŞABİLECEĞİNİZ İLETİŞİM YÖNTEMLERİ;

AZZAP HOTEL

GALATA

Cep No: [\(0212\) 243 60 25](tel:02122436025)

E-Mail: fo@azzaphotel.com.tr

Bulduğumuz bölgeden İstanbul'un birçok noktasına Metro, Metrobüs ve Otobüs kullanılarak kolay ulaşım sağlanabilir.

POLİTİKALARIMIZ;

- P.01 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI 10.01.2024
- P.02 KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI 10.01.2024
- P.03 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI 10.01.2024
- P.05 FIRSAT EŞİTLİĞİ POLİTİKASI 10.01.2024
- P.06 SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI 10.01.2024
- P.07 KAYNAK TÜKETİM POLİTİKASI 10.01.2024
- P.08 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI 10.01.2024
- P.09 KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI 10.01.2024
- P.10 ÇEVRE POLİTİKASI 10.01.2024
- P.11 TOPLUM UYUM POLİTİKASI 10.01.2024

Politikalarımızı <https://www.azzaphotelgalata.com/> web sitemizden inceleyebilirsiniz.